



## Formations – Année 2019

FORMATION	INTERVENANT	DATES
LA MEDIATION TRANSFORMATIVE Formation de base	Marianne SOUQUET	27, 28 et 29 mars 2019 OU 11, 12 et 13 septembre 2019
LA MEDIATION DE COUPLE	Marianne SOUQUET	3, 4 et 5 avril 2019
THEATRE-FORUM ET APPROCHES PEDAGOGIQUES DYNAMIQUES dans les formations à la médiation et à la régulation des conflits	Guillaume TIXIER	15, 16 et 17 avril 2019 ET et 23, 24 et 25 octobre 2019
COMMENT IDENTIFIER LES MECANISMES DE DEFENSE POUR AFFINER NOTRE POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT ?	Hélène BONIS-MONTOYAT	23, 24 et 25 mai 2019
ANALYSE DE PRATIQUE DE MEDIATION PAR LE THEATRE FORUM ET AUTRES APPROCHES DYNAMIQUES	Guillaume TIXIER	6 et 7 juin 2019
LA MEDIATION EN MILIEU SCOLAIRE	Marianne SOUQUET Alyette BRAU	26, 27 et 28 août 2019
APPROFONDISSEMENT EN MÉDIATION TRANSFORMATIVE	John Peter WELDON	23 et 24 septembre 2019 OU 26 et 27 septembre 2019
LA PRISE EN COMPTE DES STYLES DE COMMUNICATION DANS L'ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL	John Peter WELDON	30 septembre, 1 <sup>er</sup> et 2 octobre 2019
COMMENT UTILISER LE CONFLIT POUR FAVORISER L'INDIVIDUATION DANS LES SITUATIONS DIFFICILES ?	Claire BONNELLE	20, 21 et 22 novembre 2019

*Nous sommes heureuses de vous présenter  
notre catalogue de formations pour l'année 2019*

Il est élaboré avec nos formateurs et adapté pour répondre à vos attentes.

Nos formations s'adressent à des médiateurs, des travailleurs sociaux,  
des avocats, des magistrats, des psychologues, des psychothérapeutes,  
des formateurs, ... tout professionnel de la relation.

L'intention est d'offrir aux professionnels de la relation  
un espace pour affiner leur posture et leur méthodologie.

Nos formations sont dispensées dans le cadre de la formation professionnelle continue.  
Notre organisme de formation est référencé dans DATA DOCKS.  
Notre numéro ICOM est 76250045.

Au plaisir de vous accueillir dans nos groupes de stagiaires,  
dans un espace convivial et studieux,  
avec des déjeuners élaborés à partir d'ingrédients de l'agriculture biologique.

*Marianne SOUQUET, Médiatrice, DE, formatrice  
Et Brigitte BLANCHARD, Assistante administrative*

## FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

### « LA MÉDIATION TRANSFORMATIVE »

Mercredi 27 mars, jeudi 28 mars et vendredi 29 mars 2019

OU

Mercredi 11 septembre, jeudi 12 septembre et vendredi 13 septembre 2019

La médiation transformative est une approche de la médiation développée aux Etats-Unis d'Amérique par R. A. Baruch Bush, présentée pour la première fois au congrès de l'Association américaine de médiateurs familiaux (Academy of Family Mediators) en juillet 1994. Les "concepts clef" de la médiation transformative sont l'autodétermination des personnes, l'"empowerment" (le pouvoir d'agir) et la reconnaissance. Ce courant de médiation fait partie des courants relationnels de la médiation et peut être utilisé dans tous les domaines de la médiation.

**Intervenant :** Marianne SOUQUET, médiatrice familiale, DE, formatrice.

**Public :** Médiateurs familiaux et médiateurs généralistes en exercice ou en formation.  
Nombre de participants : de six à quatorze.

**Lieu :** Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

**Dates :** Deux journées et demie : le mercredi 27 mars, de 14h à 18h, le jeudi 28 mars, de 9h à 18h, et le vendredi 29 mars, de 9h à 16h, OU le mercredi 11 septembre, de 14h à 18h, le jeudi 12 septembre, de 9h à 18h et le vendredi 13 septembre, de 9h à 16h, soit 18 heures.

#### Objectifs :

- Comprendre les valeurs et concepts de base de la médiation transformative,
- Réfléchir sur ses propres valeurs et convictions sur le conflit, les personnes et la médiation,
- S'initier à ce courant de médiation,
- Enrichir sa pratique de médiation de nouvelles techniques et postures.

#### Contenu :

- Réflexion sur ses propres valeurs et convictions,
- Les concepts de la médiation transformative : le conflit, autodétermination, « empowerment » (pouvoir d'agir) et reconnaissance, définition, objectifs, rôle, posture et travail du médiateur,
- La pratique de la médiation transformative : commencer la médiation, techniques, posture,
- Les applications de la médiation transformative : indications et limites.

#### Modalités pédagogiques :

- Démarche interactive,
- Apports théoriques et méthodologiques,
- Exercices pratiques,
- Mises en situation,
- Réflexions à partir de situations vécues.

#### Coût de la formation :

- Individuel : 220 € TTC (déjeuner « bio » des jeudi et vendredi compris) **Acompte à verser à la réservation : 60 €**
- Employeur ou fonds de formation pour salariés et libéraux : 390 € TTC (déjeuner « bio » des jeudi et vendredi compris) **Acompte à verser à la réservation : 110 €**

**Validation :** Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

**Inscriptions:** Pour toute inscription, remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation.

## FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

### « LA MÉDIATION DE COUPLE » Mercredi 3 avril, jeudi 4 avril et vendredi 5 avril 2019

La médiation de couple est un champ récent de la médiation en matière familiale qui s'est développé aux Etats-Unis depuis la fin des années 90. Elle a été initiée par des médiateurs familiaux du champ juridique, puis pratiquée également par des médiateurs familiaux du champ psycho-social. Elle s'adresse à des couples, qui traversent une période de crise et/ou de transition, qui rencontrent des problèmes de communication, ou qui ont une décision importante à prendre. Ces couples ne souhaitent pas nécessairement organiser une séparation, ni entreprendre une thérapie de couple ; ils recherchent un accompagnement de courte durée qui leur permet de faire des changements concrets.

**Intervenant :** Marianne SOUQUET, médiatrice familiale, DE, et formatrice.

**Public :** Tout praticien de la médiation en matière familiale.  
Nombre de participants : de six à quatorze.

**Lieu :** Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

**Dates :** deux journées et demie : le mercredi 3 avril, de 14h à 18h, le jeudi 4 avril, de 9h à 18h, et le vendredi 5 avril, de 9h à 16h, soit 18 heures.

#### Objectifs :

- Connaître ce qu'est la médiation de couple,
- Appréhender le processus de la médiation de couple,
- Enrichir sa « boîte à outils »,
- Questionner sa propre pratique,
- Différencier la médiation de couple, du conseil conjugal et de la thérapie de couple.

#### Contenu :

- Concept de la médiation couple : définition, champ d'application, limites,
- Méthodologie de la médiation de couple,
- Applications de la médiation de couple,
- Différence entre la médiation de couple, le conseil conjugal et la thérapie de couple,
- Projet personnel de mise en œuvre.

#### Modalités pédagogiques :

- Apports théoriques et méthodologiques,
- Mises en situations,
- Exercices en petits groupes et grand groupe,
- Mise en commun d'outils,
- Réflexion de groupe.

#### Coût de la formation :

- Individuel : 220 € TTC (déjeuner « bio » des jeudi et vendredi compris) **Acompte à verser à la réservation : 60 €**
- Employeur ou fonds de formation pour salariés et libéraux : 390 € TTC (déjeuner « bio » des jeudi et vendredi compris)

**Acompte à verser à la réservation : 110 €**

**Validation :** Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

**Inscriptions:** Pour toute inscription, remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation.

## FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

### « THÉÂTRE-FORUM ET APPROCHES PÉDAGOGIQUES DYNAMIQUES dans les formations à la médiation et à la régulation des conflits »

Lundi 15 avril, mardi 16 avril et mercredi 17 avril 2019

ET mercredi 23 octobre, jeudi 24 octobre et vendredi 25 octobre 2019

Le théâtre forum, issu du théâtre de l'opprimé d'Augusto BOAL, ainsi que les jeux coopératifs, peuvent être utilisés comme moyens pédagogiques expérientiels pour le développement des compétences relationnelles et l'apprentissage de la régulation des conflits, dans le cadre de formations, d'analyse de pratique professionnelle ou de groupes de parole.

**Intervenant :** Guillaume TIXIER est formateur à l'IFMAN-Méditerranée, Institut de Recherche et de Formation du Mouvement pour une Alternative Non violente, depuis 2001. Il est aussi cofondateur et coanimateur d'Euphorum, compagnie de théâtre créée en 1991, spécialisée dans la pratique du théâtre-forum. Titulaire d'un Master en Sciences de l'Education, il est l'auteur de l'ouvrage : *Le théâtre-forum : Apprendre à réguler les conflits*, Chronique Sociale, Lyon, 2010

**Public :** Tout professionnel formé à la médiation et/ou animant des formations en compétences relationnelles ou des groupes de parole. Nombre de participants : de six à douze.

**Lieu :** Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

**Dates :** Six journées, en deux sessions : le lundi 15 avril, de 10h à 18h, le mardi 16 avril, de 9h à 18h, et le mercredi 17 avril, de 9h à 16h, ET le mercredi 23 octobre, de 10h à 18h, le jeudi 24 octobre, de 9h à 18h, et le vendredi 25 octobre, de 9h à 16h, soit 42 heures.

#### Objectifs :

- Appréhender la diversité des approches pédagogiques utilisables pour l'apprentissage de la médiation ou le développement des compétences relationnelles avec un groupe d'adultes ou d'enfants,
- Savoir choisir et animer des mises en situation (jeux de rôle, théâtre-forum, jeux coopératifs,...),
- Découvrir plus particulièrement la technique du théâtre-forum et apprendre à animer un atelier de théâtre-forum,
- Savoir articuler mises en situation et éclairages conceptuels (théorie et pratique),
- Pouvoir construire un projet permettant l'apprentissage du vivre ensemble et des moyens de régulation non-violente des conflits, à travers différentes formes de mise en situation, en adaptant ses outils et sa démarche en fonction des publics concernés.

#### Contenu :

- Mise en perspective des différents courants et méthodes pédagogiques (évolution, complémentarité,...)
- Outils de mise en situation et clarification des intérêts et limites de chacun
- Méthodologie des jeux coopératifs
- Méthodologie du théâtre-forum
- Outils d'apprentissage du vivre ensemble et des moyens de régulation non-violente des conflits
- Méthodologie pour l'élaboration d'un projet de formation ou d'éducation à la régulation non-violente des conflits

#### Modalités pédagogiques :

- Apports théoriques et méthodologiques
- Partage des expériences et ressources des participants
- Expérimentation de jeux de coopération et de communication
- Pratique du théâtre-forum à partir de situations apportées par les participants
- Analyse pédagogique des jeux ou exercices pratiqués et de la démarche utilisée
- Travail en sous-groupes sur les projets pédagogiques des participants et simulation de séquences pédagogiques animées par les participants.

La formation en deux parties permet l'élaboration d'un projet lors de la première session, la mise en pratique pendant l'intersession, puis une régulation du projet et des apprentissages lors de la deuxième session (à travers des apports complémentaires choisis en fonction des difficultés et questions rencontrées lors de l'intersession).

#### Coût de la formation :

- Individuel : 540 € TTC (frais de déjeuner « bio » compris) **Acompte à verser à la réservation : 100 €**
- Employeur ou fonds de formation pour salariés et libéraux : 960 € TTC (frais de déjeuner « bio » compris) **Acompte à verser à la réservation : 270 €**

**Validation :** Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

**Inscriptions :** Pour toute inscription, remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée, au plus tard un mois avant le début de la prestation.

## FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

### « COMMENT IDENTIFIER LES MECANISMES DE DEFENSE POUR AFFINER NOTRE POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL ? »

Jeudi 23, vendredi 24 et samedi 25 mai 2019

Les mécanismes de défense sont des processus psychologiques automatiques qui protègent l'individu de l'anxiété ou de facteurs de stress internes ou externes. Ils jaillissent tout particulièrement dans les situations de crise et de conflit. En conséquence, il est pertinent pour accompagner ces situations, en tant que médiateur, travailleur social, avocat ou autre professionnel, de comprendre la nature et la fonction de ces formes de protection, chez soi-même et chez les autres. Cette formation permettra à chacun d'approfondir son écoute et sa présence auprès des personnes qu'il accompagne, et pour le médiateur d'équilibrer ses interventions.

**Intervenante :** Hélène BONIS-MONTOYAT, psychanalyste, est formée en analyse des rêves et en médiation systémique et transformative. Elle est consultante et médiatrice auprès d'institutions, d'entreprises et d'associations.

**Public :** Professionnels en contact avec le public, notamment médiateurs, travailleurs sociaux, psychologues, avocats, etc... Nombre de participants : entre six et quatorze.

**Lieu :** Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

**Dates :** Deux journées et demie : Le jeudi 23 mai de 10h à 18h, le vendredi 24 mai de 9h à 17h, et le samedi 25 mai de 9h à 13h, soit 18 heures.

#### Objectifs:

- Connaître les principaux mécanismes en cas de crise,
- Découvrir, repérer et identifier la mise en place des mécanismes de défense, dans le conflit,
- Se questionner sur ses propres mécanismes de défense,
- Développer la perception de sa juste place dans ces situations de crise,
- Ajuster sa posture professionnelle.

#### Contenu :

- Les trois modalités des mécanismes de défense : faire face, dégageant, et les autres,
- Les huit marches des mécanismes de défense : des moins adaptés aux matures,
- Nature et fonction de la relation d'aide,
- Perception de la nature et de la fonction des mécanismes de défense,
- Ajustement du professionnel,
- L'alliance médiatrice.

#### Modalités pédagogiques :

- Démarche interactive,
- Apports théoriques et méthodologiques,
- Exercices pratiques,
- Mises en situation à partir des contextes apportés par les stagiaires,
- Réflexions à partir de situations vécues.

#### Coût de la formation :

- Individuel : 220 € TTC (déjeuner « bio » des jeudi et vendredi compris) **Acompte à verser à la réservation : 60 €**
- Employeur ou fonds de formation pour salariés et libéraux : 390 € TTC (déjeuner « bio » des jeudi et vendredi compris)

**Acompte à verser à la réservation : 110 €**

**Validation :** Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

**Inscriptions:** Pour toute inscription, remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation.

## FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

### « ANALYSE DE PRATIQUE DE MEDIATION PAR LE THEATRE FORUM ET AUTRES METHODES DYNAMIQUES » Jeudi 6 juin et vendredi 7 juin 2019

Les modalités habituelles dans les séances d'analyse de pratique sont basées essentiellement sur des échanges verbaux autour d'un ou plusieurs « cas » proposés par les participants : observations, interprétations et suggestions de chacun, éclairages conceptuels de l'intervenant... Cependant, malgré la prise de recul ainsi obtenue, au retour sur le terrain professionnel, la mise en œuvre effective des changements envisagés est parfois décevante. C'est pourquoi, afin de réduire le décalage entre les idées émises et leur mise en pratique, il est intéressant d'ajouter à cette démarche des mises en situation ou toute autre approche dynamique (simulations, théâtre-statue, jeux coopératifs, ...). Ainsi, la pratique de jeux de rôle, notamment avec la méthode du théâtre-forum, permet à la fois de revisiter les moments difficiles de façon vivante, pour mieux appréhender les phénomènes émotionnels qui apparaissent alors, et également d'expérimenter concrètement les pistes de solutions envisagées, pour se préparer à les mettre en œuvre, grâce à des conditions d'abord facilitées. Les interactions particulièrement intenses dans une telle pratique stimulent aussi largement la créativité collective et démultiplient ensuite la richesse des échanges.

**Intervenant :** Guillaume TIXIER est formateur à l'IFMAN-Méditerranée, Institut de Recherche et de Formation du Mouvement pour une Alternative Non violente, depuis 2001. Titulaire d'un Master en Sciences de l'Education, il est l'auteur d'un ouvrage : *Le théâtre-forum : Apprendre à réguler les conflits*, Chronique Sociale, Lyon, 2010.

**Public :** Médiateurs familiaux et médiateurs généralistes en exercice ou en formation.

Nombre de participants : de six à dix.

**Lieu :** Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

**Dates :** Deux journées : jeudi 6 juin, de 10h à 18h, et vendredi 7 juin, de 9h à 17h, soit 14 heures.

#### Objectifs:

Permettre une prise de recul sur sa pratique professionnelle, de façon à :

- explorer de manière approfondie les difficultés rencontrées pour mieux y faire face ultérieurement,
- enrichir ses compétences grâce au partage d'expérience, et à l'expérimentation de nouveaux outils,
- développer la capacité à prendre du recul et à s'auto-évaluer pour évoluer dans sa pratique professionnelle.

#### Contenu :

Le contenu sera déterminé en fonction des besoins liés à chaque situation, à partir des rubriques suivantes :

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| • éclairages conceptuels concernant : | éclairages méthodologiques concernant : |
| ➢ processus de communication,         | ➢ écoute et communication bienveillante |
| ➢ dynamiques relationnelles           | ➢ outils de régulation des conflits     |
| ➢ phénomènes émotionnels              | ➢ démarche coopérative,                 |
| ➢ Besoins, valeurs et objectifs,      | ➢ cadrages et recadrages,               |
| ➢ Cadre et règles relationnelles      | ➢ créativité et résolution de problèmes |

#### Modalités pédagogiques :

Des situations-problèmes apportées par les participants sont explorées collectivement et de manière active, à l'aide de différents supports proposés par l'intervenant, à travers les étapes suivantes :

- mise en forme d'une représentation de la situation choisie, à partir d'une technique de « mise en scène » ou l'utilisation d'autres supports diversifiés d'expression, orale, écrite, graphique, corporelle, symbolique,
- analyse de la situation à partir des perceptions de chacun et à l'aide de diverses grilles de lecture,
- exploration de pistes d'évolution positive de cette situation à l'aide d'un des supports choisis par le groupe :
  - méthode du théâtre-forum (jeux de rôle successifs nourris par les interventions de chacun), ou
  - représentation de la situation fictive souhaitée avec l'outil d'expression utilisé pour la (re)représentation de la situation initiale, ou
  - recherche coopérative de solutions à partir d'un outil de créativité collective (brainstorming, méthode SCORE...)

Puis, à partir des situations explorées, une démarche de généralisation est entreprise afin que chacun puisse :

- relier la situation qu'il a proposée à un type de situation qui peut se reproduire,
- relier une situation proposée par un autre participant à des situations vécues dans son propre contexte,
- identifier et développer des compétences transversales utilisables ultérieurement dans des situations diversifiées.

#### Coût de la formation :

- Individuel : 180 € TTC (frais de déjeuner « bio » compris) **Acompte à verser à la réservation : 50 €**
- Employeur ou fonds de formation pour salariés et libéraux : 320 € TTC (frais de déjeuner « bio » compris)  
**Acompte à verser à la réservation : 90 €**

**Validation :** Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

**Inscriptions :** Pour toute inscription, remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation.

## FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

### « LA MÉDIATION EN MILIEU SCOLAIRE » Lundi 26 août, mardi 27 août et mercredi 28 août 2019

Le milieu scolaire est un champ dans lequel la médiation et les approches médiation se développent. Les médiateurs peuvent utiliser leurs compétences dans ce champ, soit en y pratiquant la médiation, soit en transmettant leurs compétences par la formation ; pour ces professionnels, il s'agira d'une formation de formateurs. Pour les personnes travaillant en milieu scolaire ou avec des jeunes, il s'agira d'une initiation à la médiation.

**Intervenantes :** Marianne SOUQUET et Alyette BRAU, médiatrices familiales, DE, formatrices.

**Public :** Toute personne déjà formée à une autre forme de médiation: généraliste, familiale, sociale ou d'entreprise, et qui souhaite travailler dans le milieu scolaire ou au contact de jeunes ; ou toute personne travaillant en milieu scolaire ou avec des jeunes.

Nombre de participants : de six à seize.

**Lieu :** Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

**Dates :** Trois journées : le lundi 26 août de 10h à 18h, le mardi 27 août de 9h à 18h, et le mercredi 28 août de 9h à 16h, soit 21 heures.

#### Objectifs :

- Savoir utiliser la médiation, comme mode de gestion de conflits, avec des jeunes ou dans des situations qui concernent les jeunes,
- Connaître toutes les applications de la médiation en milieu scolaire,
- Etre capable de sensibiliser des adultes d'établissements scolaires à la médiation, à la gestion coopérative des conflits et à la communication sans violence,
- Etre capable de former des élèves du primaire ou du secondaire à la médiation par les pairs, à la gestion coopérative des conflits et à la communication sans violence,
- Etre capable de faire des médiations en milieu scolaire,
- Etre capable d'accompagner une équipe pédagogique dans la mise en place d'un projet de médiation.

#### Contenu:

- Déroulement d'une formation à la médiation scolaire "in vivo",
- Ateliers de gestion de conflit et communication constructive et bienveillante,
- Historique et bases théoriques de la médiation scolaire,
- Champs d'application de la médiation en milieu scolaire,
- Différentes approches d'interventions dans les écoles,
- Mise en oeuvre d'un projet de médiation scolaire.

#### Modalités pédagogiques :

- Démarche interactive,
- Apports théoriques et méthodologiques,
- Exercices pratiques,
- Mises en situation,
- Réflexions à partir de situations vécues.

#### Coût de la formation :

- Individuel : 270 € TTC (frais de déjeuner « bio » compris) **Acompte à verser à la réservation : 60 €**
- Employeur ou fonds de formation pour salariés et libéraux : 480 € TTC (frais de déjeuner « bio » compris) **Acompte à verser à la réservation : 135 €**

**Validation :** Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

**Inscriptions:** Pour toute inscription, remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation.



## FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

### « APPROFONDISSEMENT EN MEDIATION TRANSFORMATIVE »

Lundi 23 et mardi 24 septembre 2019 OU jeudi 26 et vendredi 27 septembre 2019

Inscription limitée à quatre pour un travail personnalisé et approfondi.

La médiation transformative exige du praticien de prendre une posture résolument non directive par rapport, non seulement au contenu des échanges entre les participants, mais aussi par rapport au processus. Le maintien de cette posture à travers les péripéties de médiations marquées d'émotions fortes, de positionnements et d'impasses n'est possible que si le praticien parvient à mettre en oeuvre le principe de l'autodétermination des participants par le recours à une gamme d'interventions non directives. L'inscription à cette formation de perfectionnement est limitée à quatre personnes pour permettre à chacune d'accompagner un segment de médiation simulée de 30 minutes. Il sera laissé au choix de chaque stagiaire de décider si ce segment sera filmé ou non. Dans l'affirmative, un enregistrement du segment sera fourni sur clé USB, outil précieux pour identifier les points forts et les points à travailler.

**Intervenant :** John Peter WELDON, B.A., M.A., LL.L., Certified Transformative Mediator™, Formateur agréé par l'Institute for the Study of Conflict Transformation.

**Public :** Professionnels ayant déjà participé à une formation en médiation transformative d'un minimum de deux jours.  
Nombre de participants par session de deux jours : quatre.

**Lieu :** Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

**Dates :** Deux journées : le lundi 23 septembre 2019, de 9h30 à 18h, et le mardi 24 septembre, de 9h à 16h30, soit 14 heures.  
OU le jeudi 26 septembre 2019 de 9h30 à 18h, et le vendredi 27 septembre, de 9h à 16h30, soit 14 heures.

#### Objectifs :

- **Jour I : Mise à niveau de l'approche et des pratiques transformatives :**
  - Intégrer le schéma de la transformation du conflit,
  - Faire confiance aux participants,
  - Reconnaître les principaux obstacles au maintien d'une posture non directive,
  - Revoir les quatre principales techniques d'intervention non directive.
- **Jour II : Pratiques d'un segment de 30 minutes de médiation simulée qui, à la demande du stagiaire, pourrait être filmé et remis sous forme de clé USB (fournie).**
  - À partir de canevas de conflit apportés par les participants ou, au besoin, par l'animateur,
  - Mises en situation de médiation simulée,
  - Retour sur chaque mise en situation,
  - Possibilité de soumettre l'enregistrement à l'Institute for the Study of Conflict Transformation dans le cadre du processus menant à l'accréditation internationale de Certified Transformative Mediator™.

#### Contenu :

- Double impact du conflit : déstabilisation et fermeture,
- Capacité inhérente des parties en conflit de reprendre pied et d'accorder de la considération à leur adversaire,
- Interventions non directives qui favorisent le renforcement des capacités inhérentes des personnes,
- Reflet transformatif, résumé des divergences, questions de vérification, silence attentif.

#### Modalités pédagogiques :

- Condensés théoriques,
- Démonstrations filmées,
- Mises en situation,
- Pratiques filmées.

#### Coût de la formation :

- Individuel : 320 € (déjeuner « bio » compris) **Acompte à verser à la réservation : 90 €**
- Employeur ou fonds de formation pour salariés et libéraux : 440 € (déjeuner « bio » compris)  
**Acompte à verser à la réservation : 125 €**

**Validation :** Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

**Inscriptions:** Pour toute inscription, remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation.

## FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

### « LA PRISE EN COMPTE DES STYLES DE COMMUNICATION DANS L'ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL »

Lundi 30 septembre, mardi 1<sup>er</sup> octobre et mercredi 2 octobre 2019

Dans nos interactions professionnelles, qu'il s'agisse de nos clients ou collègues, nous avons parfois l'impression qu'il est plus facile de travailler avec certaines personnes, tandis qu'avec d'autres, c'est plus délicat. Pourquoi? Souvent, le message ne passe pas parce que notre façon de l'exprimer ne tient pas compte des habitudes de communication de l'autre. Ce n'est pas tant ce que l'on dit que la manière de le dire qui peut faire problème. L'incompréhension qui en résulte peut devenir source de frustration, méfiance et distance, réduisant d'autant l'esprit de collaboration, et pouvant mener jusqu'au conflit. Dans cette formation, vous apprendrez à naviguer en confiance entre les différents styles de communication, en évitant les pièges habituels. Vous en tirerez des outils de communication et de gestion des différends très efficaces.

**Intervenant :** John Peter WELDON, B.A., M.A., LL.L., Certified Transformative Mediator™, Formateur agréé par l'Institute for the Study of Conflict Transformation.

**Public :** Professionnels en contact avec le public, notamment médiateurs, avocats, travailleurs sociaux, psychologues, managers, etc... Nombre de participants : entre six et douze.

**Lieu :** Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

**Dates :** Deux journées et demie : Le lundi 30 septembre de 10h à 18h, le mardi 1<sup>er</sup> octobre de 9h à 17h, et le mercredi 2 octobre de 9h à 13h, soit 18 heures.

#### Objectifs:

- Apprendre à utiliser une typologie pratique afin d'identifier les divers styles de communication,
- Savoir situer son propre style par rapport aux styles des autres,
- Savoir reconnaître le style de son interlocuteur,
- Prévenir des « collisions » de styles par des ajustements mineurs à son propre style.

#### Contenu :

- **Initiation** à l'utilisation d'une typologie pratique à l'aide de laquelle on peut déceler quatre grandes familles de style de communication, dont les traits varient selon que la personne est en climat de confiance ou en situation de stress,
- **Sensibilisation** au fait que les difficultés vécues par nos interlocuteurs peuvent déclencher chez nous des réactions qui affectent la qualité de la relation jusqu'à provoquer incompréhension, voire conflit,
- **Expérimentation** de différentes manières d'agir et de réagir dans une interaction professionnelle, en ajustant notre style de communication.

#### Modalités pédagogiques :

- Démarche interactive,
- Apports théoriques et méthodologiques,
- Exercices pratiques,
- Mises en situation,
- Travail à partir de situations apportées par les participants.

#### Coût de la formation :

- Individuel : 220 € TTC (déjeuner « bio » des lundi et mardi compris) **Acompte à verser à la réservation : 60 €**
- Employeur ou fonds de formation pour salariés et libéraux : 390 € TTC (déjeuner « bio » des lundi et mardi compris) **Acompte à verser à la réservation : 110 €**

**Validation :** Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

**Inscriptions:** Pour toute inscription, remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation.

## FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

### « COMMENT UTILISER LE CONFLIT POUR FAVORISER L'INDIVIDUATION DANS LES SITUATIONS DIFFICILES »

Mercredi 20 novembre, jeudi 21 novembre et vendredi 22 novembre 2019

La formation vise à montrer comment les médiateurs peuvent utiliser les effets constructifs du conflit pour aider les personnes à s'individualiser et à devenir plus autonomes l'une de l'autre.

Les participants analyseront le processus conflictuel étape par étape, puis découvriront les mécanismes à l'oeuvre dans sa dynamique, les risques d'enracinement, les possibilités d'intervention pour aider les personnes qui le désirent à en sortir.

**Intervenant :** Claire BONNELLE, médiatrice depuis 2003, ayant exercé dans les champs de l'environnement, du pénal, des associations, de la famille, titulaire du DEMF, formatrice, auteure de « *La dynamique du conflit, au cœur de la pratique d'une médiatrice familiale* » paru chez ERES en février 2016.

**Public :** Médiateurs de tous champs professionnels, en exercice ou non, déjà formés à la médiation généraliste ou familiale. Nombre de participants : entre six et quatorze.

**Lieu :** Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

**Date :** Deux journées et demie : le mercredi 20 novembre, de 14 h à 18 h, le jeudi 21 novembre, de 9h00 à 18h, et le vendredi 22 novembre, de 9h à 16h00, soit 18 heures.

#### Objectifs :

- Approfondir sa compréhension du processus conflictuel,
- Savoir repérer les étapes d'un conflit,
- Trouver à chaque étape comment intervenir,
- Favoriser les effets séparateurs du conflit,
- Savoir reconnaître et éviter les interventions qui enracinent le conflit.

#### Contenu :

- Caractéristiques et fonctions du conflit,
- La naissance du conflit par étapes,
- La rationalisation et son impasse,
- La fonction du récit du conflit et son utilisation en médiation,
- Le processus d'individualisation en médiation.

#### Modalités pédagogiques :

- Apports théoriques issus des sciences sociales (psycho-sociologie surtout) alterneront avec des exercices pratiques,
- mises en situations,
- réflexions en petits et grands groupes.

#### Coût de la formation :

- Individuel : 220 € TTC (déjeuner « bio » des jeudi et vendredi compris) **Acompte à verser à la réservation : 60 €**
- Employeur ou fonds de formation pour salariés et libéraux : 390 € TTC (déjeuner « bio » des jeudi et vendredi compris) **Acompte à verser à la réservation : 110 €**

**Validation :** Une attestation de Formation Professionnelle Continue sera délivrée en fin de stage.

**Inscriptions:** Pour toute inscription, remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation.

## INFORMATIONS GENERALES

### Inscriptions:

Pour toute inscription, merci de remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée. Dès réception de votre bulletin d'inscription nous vous adresserons un contrat ou convention, qui dès retour signé validera votre inscription.

A ce moment nous envisagerons avec vous les horaires de transport les plus appropriés pour le confort de chacun.

Un courrier détaillé vous sera adressé deux semaines avant le début de la formation.

### Déplacements :

Pour ceux qui viennent en train, nous pouvons venir vous chercher à la gare AIX TGV, pour ceux qui viennent en avion, nous pouvons venir vous chercher à l'aéroport Marseille-Provence.

Nous pouvons venir vous chercher la veille en fin de journée, pour les formations qui débutent le matin, et jusqu'à 12h, pour les formations qui comment à 14h.

**Hébergements** : ci-après, quelques hébergements possibles à Puyricard, proches du lieu de formation.

- **Garden and City Puyricard** : situé au cœur d'un vignoble à Puyricard, le Garden & City Puyricard propose des hébergements indépendants ainsi qu'un jardin, une terrasse et du mobilier d'extérieur.  
Tél : 04.42.33.13.00
- **L'orée du Pin** : la maison d'hôtes À l'Orée du Pin occupe une ferme rénovée à Puyricard, à 5 km du centre-ville d'Aix-en-Provence.  
Tél : 06.18.03.25.74
- **Chambre du Raisin** : installée dans un grand parc avec des vignobles et des jardins, la Chambre du Raisin propose un hébergement avec petit-déjeuner situé à seulement 9 km du centre d'Aix-en-Provence et tout près du lieu de formation.  
Tél : 06.74.49.38.74
- **Nid-caché** : situé à Puyricard, à 9 km d'Aix-en-Provence, le Nid-caché vous propose un hébergement indépendant doté d'une terrasse et d'un jardin. Une connexion Wi-Fi est accessible gratuitement.  
Réservation sur internet.

### Renseignements complémentaires :

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à contacter

Brigitte BLANCHARD 06-88-36-47-17, e-mail : [brigitte.blanchard10@wanadoo.fr](mailto:brigitte.blanchard10@wanadoo.fr),

ou Marianne SOUQUET 06.89.56.37.81, e-mail : [marianne.souquet@mac.com](mailto:marianne.souquet@mac.com)

**FICHE D'INSCRIPTION A LA FORMATION**  
(Merci de remplir les deux pages)

**Je participerai à la formation ou aux formations : (surligner)**

- La médiation transformative, formation de base, les 27, 28 et 29 mars 2019.
- La médiation de couple, les 3, 4 et 5 avril 2019.
- Théâtre forum et approches pédagogiques dynamiques, les 15, 16 et 17 avril 2019  
ET 23, 24 et 25 octobre 2019
- Comment identifier les mécanismes de défense pour affiner notre posture d'accompagnement, les 23, 24 et 25 mai 2019.
- Analyse de pratique de médiation par le théâtre forum, les 6 et 7 juin 2019.
- La médiation en milieu scolaire, les 26, 27 et 28 août 2019
- La médiation transformative, Formation de base, les 11, 12 et 13 septembre 2019.
- Approfondissement en médiation transformative, les 23 et 24 septembre 2019.
- Approfondissement en médiation transformative, les 26 et 27 septembre 2019.
- La prise en compte des styles de communication dans l'accompagnement professionnel, les 30 septembre et 1<sup>er</sup> et 2 octobre 2019.
- Comment utiliser le conflit pour favoriser l'individuation dans les situations difficiles les 20, 21 et 22 novembre 2019.

**(entourer la formation choisie – remplir un bulletin d'inscription par formation)**

Prénom :

Nom :

Adresse :

Code postal / Ville :

Profession :

Téléphone :

e-mail :

**En cas de prise en charge par l'employeur :**

Société ou organisme : \_\_\_\_\_ Personne à contacter : \_\_\_\_\_  
 Personne signataire de la convention : \_\_\_\_\_  
 Adresse : \_\_\_\_\_  
 Code postal / Ville : \_\_\_\_\_  
 Téléphone : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_ Mail : \_\_\_\_\_

- Je verse, ci-joint, un acompte (voir montant sur la fiche descriptive)
- Je m'engage à verser le solde à la fin de la session de formation

Ma formation et ma pratique de la médiation sont les suivantes :

.....  
.....  
.....  
.....

Ce qui me motive à participer à cette formation :

.....  
.....  
.....  
.....

Ce que je souhaite accomplir durant cette formation :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

A retourner à l'adresse suivante :

Marianne SOUQUET  
220 Hameau le Pontès 13540 Puyricard