

## Formation professionnelle continue Année 2022



FORMATION	INTERVENANT	DATES
ACCOMPAGNER LES PERSONNALITÉS DIFFICILES	Hélène BONIS-MONTOYAT	21, 22 et 23 février 2022
COMMENT IDENTIFIER LES MÉCANISMES DE DÉFENSE POUR AFFINER NOTRE POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT ?	Hélène BONIS-MONTOYAT	7, 8 et 9 mars 2022
MÉDIATION FAMILIALE ET VIOLENCES CONJUGALES	Muriel GEOFFRAY Catherine HAYE	14, 15 et 16 mars 2022
LA MÉDIATION POUR ANTICIPER OU ACCOMPAGNER LA PERTE D'AUTONOMIE	Danièle HENRIE, Laetitia JOLY, Véronique MOUGEY, Gérard SIMON	28, 29, 30 et 31 mars 2022 <b>À PARIS</b>
THÉÂTRE-FORUM ET APPROCHES PÉDAGOGIQUES DYNAMIQUES dans les formations à la médiation et à la régulation des conflits <b>DEUXIÈME SESSION</b>	Guillaume TIXIER	11, 12 et 13 avril 2022 <b>(Ouvert uniquement aux stagiaires de la 1ère session)</b>
ABORDER LA MORT EN MÉDIATION TRAVAILLER AVEC LES PERSONNES EN DEUIL	Claire BONNELLE	28 et 29 avril 2022
DE L'ÉCOUTE ACTIVE À L'ÉCOUTE PROFONDE Tout un chemin...	Arnaud FRANCK Marianne SOUQUET	16, 17 et 18 mai 2022
LA MÉDIATION TRANSFORMATIVE <b>FORMATION DE BASE</b>	Marianne SOUQUET avec Annick CHENROC ou Alyette BRAU	1, 2 et 3 juin 2022
LA MÉDIATION EN MILIEU SCOLAIRE	Alyette BRAU Marianne SOUQUET	22, 23 et 24 août 2022
LES RESSOURCES DE L'ACCOMPAGNANT	Nathalie PERETTI Céline KAPRAL	15 et 16 septembre 2022
LES ALLIANCES INCONSCIENTES ET DÉFENSIVES DANS NOS PRATIQUES PROFESSIONNELLES <b>APPROFONDISSEMENT mécanismes de défense</b>	Hélène BONIS-MONTOYAT	3, 4 et 5 octobre 2022
LES STYLES DE COMMUNICATION EN MÉDIATION, EN NÉGOCIATION ET EN GESTION DES CONFLITS <b>EN LIGNE</b>	John Peter WELDON	3, 4, 6 et 7 octobre 2022 <b>(Demi-journées en ligne)</b>
MÉDIATION TRANSFORMATIVE <b>APPROFONDISSEMENT EN LIGNE</b>	John Peter WELDON	10, 11, 13 et 14 octobre <b>Ou 17, 18, 20 et 21 octobre</b> <b>Ou 24, 25, 27 et 28 octobre</b> 2022 <b>(Demi-journées en ligne)</b>
LA MÉDIATION DE COUPLE	Marianne SOUQUET avec Annick CHENROC ou Alyette BRAU	19, 20 et 21 octobre 2022
LIAISONS ET DÉLIAISONS DE L'ATTACHEMENT Quand le lien se tisse et se déchire	Hélène BONIS-MONTOYAT	21, 22 et 23 novembre 2022

*Nous sommes heureuses de vous présenter  
notre catalogue de formations  
pour l'année 2022*

Il est élaboré avec nos formateurs et adapté pour répondre à vos attentes.

Nos formations s'adressent à des médiateurs, des travailleurs sociaux, des avocats, des magistrats, des psychologues, des psychothérapeutes, des formateurs, ... tout professionnel de la relation.

L'intention est d'offrir aux professionnels de la relation un espace pour affiner leur posture et leur méthodologie.

*Nos formations sont dispensées  
dans le cadre de la formation professionnelle continue*  
**Notre organisme de formation est certifié**   
**Notre numéro ICOM est 76250045.**

En 2022, toutes nos formations sont assurées en présence, sauf celles de notre formateur du Québec.

Nos formations peuvent être envisagées en intra, pour un groupe déjà constitué, et en ligne. Nous organisons également des analyses de pratiques professionnelles.

Pour les personnes en situation de handicap, nous nous engageons à faire tout le nécessaire pour vous accueillir, en répondant à vos besoins particuliers.

Des renseignements supplémentaires relatifs aux intervenants et aux formations, notamment les indicateurs de satisfaction, sont disponibles sur notre site internet [www.mariannesouquet.com](http://www.mariannesouquet.com)

*Au plaisir de vous accueillir dans nos groupes de stagiaires,  
dans un climat convivial et studieux,  
avec des déjeuners élaborés  
à partir d'ingrédients issus de l'agriculture locale et/ou biologique.*

Marianne SOUQUET, Médiatrice, DE, formatrice  
Et Brigitte BLANCHARD, Assistante administrative

## ACCOMPAGNER LES PERSONNALITÉS DIFFICILES

**Lundi 21 février, mardi 22 février et mercredi 23 février 2022**

Cette formation propose de réfléchir à ce que dans le langage courant nous appelons des « PERSONNALITÉS DIFFICILES ». Jung déjà avec sa psychologie complexe et profonde a ouvert la voie avec ses types psychologiques.. Les travaux récents de la psychanalyse, et du courant systémique, les découvertes en imagerie cérébrale apportées par les neurosciences éclairent de différentes manières des traits de caractère et des types de comportements singuliers. Hélas, la souffrance est en général au rendez-vous de la table des personnalités difficiles et certains troubles (troubles anxieux généralisés, troubles obsessionnels compulsifs) altèrent leur capacité adaptative. On trouve alors face à nous, rigidité, faible tolérance à la frustration, imprévisibilité, méfiance, soupçons, croyances dysfonctionnelles, retrait du lien social, indifférence à autrui, excentricités, dramatisation, impulsivité et violence envers autrui et/ou soi-même, mais aussi idéalisation ou dévalorisation... Ce qui est complexe c'est que ces traits peuvent se mélanger, se côtoyer.

### **Intervenante :**

Hélène Bonis-Montoyat, psychanalyste, est formée en analyse des rêves et en médiation systémique et transformative. Elle est consultante et médiatrice auprès d'institutions, d'entreprises et d'associations. Elle intervient dans le DU Médiation et conflit de l'Université de Savoie (Chambéry) et supervise des groupes professionnels.

### **Public :**

Médiateur.e.s familiaux, médiateur.e.s généralistes, avocat.e.s, juges, travailleur.e.s sociaux, psychologues et thérapeutes.

**Nombre de participant.e.s : entre six et quatorze.**

**Pré-requis :** aucun

**Lieu :** Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

### **Dates et horaires :**

Deux journées et demie : le lundi 21 février de 10h à 18h, le mardi 22 février de 9h à 17h, et le mercredi 23 février de 9h à 13h, soient 18 heures.

### **Objectifs:**

A l'issue de la formation, le/la stagiaire sera capable de :

- Connaître les grands traits de caractères des dix principales personnalités pathologiques (hystérique, évitante, limite, antisociale, paranoïaque),
- Identifier, avec des critères simples, les comportements des personnalités difficiles, et ainsi les distinguer des personnes simplement en difficulté,
- Distinguer personnalité difficile et personnalité dangereuse,
- Travailler sur ses propres représentations,
- Mieux se connaître et se comprendre,
- Apprendre à ne pas rompre la communication en présence de personnalités difficiles,
- Découvrir les règles des interactions, des approches constructives, la complexité au cœur des relations humaines.

### Contenu :

- Qu'est-ce qu'une personnalité ? Norme et structure (DSM IV).
- Les dix troubles de la personnalité et les types de personnalité. Repères principaux, caractéristiques, conduites à tenir.
- Triangle dramatique et son cortège de comportements
- Comment fonctionne le psychisme humain ? Système sensoriel, limbique et cortex cérébral. Les trois zones colorées. La neuro-plasticité cérébrale.
- Attitudes à adopter face à nos tensions émotionnelles provoquées par les personnalités difficiles ?
- Sortir des scénarii de prédilection -
- La systémie de la théorie des champs et l'approche de l'autonomie relationnelle
- De la démarche proactive et la démarche réactive, la dynamique des échanges.

### Modalités pédagogiques :

- Démarche interactive, sous-groupes, jeux,
- Apports théoriques et méthodologiques,
- Exercices pratiques,
- Mises en situation à partir de contextes apportés par les stagiaires,
- La co-élaboration : tous les stagiaires sont invités à témoigner et à co-construire,
- L'écoute attentive des hypothèses de compréhension avec les membres du groupe dans la fonction d'aide professionnelle,
- Notre méthode propose de travailler la dynamique collective en incitant chacun.e à identifier les expériences de réflexion-action qui lui sont familières,
- L'utilisation d'une telle approche bienveillante permet aux stagiaires de travailler sur la mise à distance et la prise de recul et de réfléchir à leur positionnement.

### Coût de la formation :

- **420€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris)  
Acompte à verser à la réservation : 105€
- **245€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris) : coût réduit si paiement individuel, en cas de non prise en charge par employeur ou fonds de formation (incluant le FIF PL et l'AGEFICE pour les libéraux), dans le but de permettre l'accès à la formation à tout public.  
Acompte à verser à la réservation : 60€

### Évaluation :

L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en début de formation. **Évaluation formative**, tout au long de la session, par des exercices et des mises en situation, suivis de feedback et d'auto-évaluation orale par les stagiaires. **Évaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et le formateur.

### Validation :

Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

### Inscriptions:

Remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles

## COMMENT IDENTIFIER LES MÉCANISMES DE DÉFENSE POUR AFFINER NOTRE POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL?

**Lundi 7 mars, mardi 8 mars et mercredi 9 mars 2022**

Les mécanismes de défense sont des processus psychologiques automatiques qui protègent l'individu de l'anxiété ou de facteurs de stress internes ou externes. Ils jaillissent tout particulièrement dans les situations de crise et de conflit. En conséquence, il est pertinent pour accompagner ces situations, en tant que médiateur, travailleur social, avocat ou autre professionnel, de comprendre la nature et la fonction de ces formes de protection, chez soi-même et chez les autres. Cette formation permettra à chacun d'approfondir son écoute et sa présence auprès des personnes qu'il accompagne, et pour le médiateur d'équilibrer ses interventions.

### **Intervenante :**

Hélène BONIS-MONTOYAT, psychanalyste, est formée en analyse des rêves et en médiation systémique et transformative. Elle est consultante et médiatrice auprès d'institutions, d'entreprises et d'associations. Elle intervient dans le D.U. Médiation et Conflits de l'Université de Savoie (Chambéry) et supervise des groupes professionnels.

### **Public :**

Professionnels en contact avec le public, notamment médiateurs, travailleurs sociaux, psychologues, thérapeutes, avocats, etc...

**Nombre de participant.e.s : entre six et quatorze.**

**Pré-requis :** aucun

**Lieu :** Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

### **Dates et horaires :**

Deux journées et demie : Le lundi 7 mars de 10h à 18h, le mardi 8 mars de 9h à 17h, et le mercredi 9 mars de 9h à 13h, soient 18 heures.

### **Objectifs:**

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Connaître les principaux mécanismes en cas de crise,
- Découvrir, repérer et identifier la mise en place des mécanismes de défense, dans le conflit,
- Se questionner sur ses propres mécanismes de défense,
- Développer la perception de sa juste place dans ces situations de crise,
- Ajuster sa posture professionnelle.

### **Contenu :**

- Les trois modalités des mécanismes de défense : faire face, dégagement, et les autres,
- Les sept marches des mécanismes de défense : des moins adaptés aux matures,
- Nature et fonction de la relation d'aide,
- Perception de la nature et de la fonction des mécanismes de défense,
- Ajustement du professionnel,
- L'alliance médiatrice.

**Modalités pédagogiques :**

- Démarche interactive, jeux, sous-groupes,
- Apports théoriques et méthodologiques,
- Exercices pratiques,
- Mises en situation à partir des contextes apportés par les stagiaires,
- Réflexions à partir de situations vécues.

**Coût de la formation :**

- **420€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris)  
Acompte à verser à la réservation : 105€
- **245€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris) : coût réduit si paiement individuel, en cas de non prise en charge par employeur ou fonds de formation (incluant le FIF PL et l'AGEFICE pour les libéraux), dans le but de permettre l'accession à la formation à tout public.  
Acompte à verser à la réservation : 60€

**Évaluation :**

L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en amont et en début de formation. **Évaluation formative**, tout au long de la session, par des exercices et des mises en situation, suivis de feedback et d'auto-évaluation orale par les stagiaires. **Évaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et le formateur.

**Validation :**

Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

**Inscriptions:**

Remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée, au plus tard un mois avant le début de la prestation. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles.

## MÉDIATION FAMILIALE ET VIOLENCES CONJUGALES

**Lundi 14 mars, mardi 15 mars, mercredi 16 mars 2022**

Le phénomène de la violence dans le couple est de plus en plus pris en compte et les allégations d'emprise augmentent. Les personnes en situation de séparation, prises dans un climat plus ou moins conflictuel annoncent fréquemment les violences qui leur sont faites.

De quelles violences conjugales parlent-elles quand nous les accueillons dans nos espaces de médiation et comment le médiateur familial peut-il travailler dans ce contexte ?

Dans un contexte législatif en évolution, face aux diverses préconisations et à la réalité des situations de violences conjugales rencontrées en médiation, les médiateurs familiaux se sentent mal à l'aise.

Cette formation, a pour objectif d'apporter des repères, des outils de compréhension et d'évaluation face aux problématiques de violence qui se présentent en médiation familiale et de penser sa pratique et sa posture dans ces situations.

### **Intervenantes :**

Muriel GEOFFRAY et Catherine HAYE, médiatrices familiales DE, intervenantes dans un Lieu Écoute Violence et formatrices

### **Public :**

médiateurs familiaux en exercice ou en formation

**Nombre de participant.e.s : de 8 à 14**

**Pré-requis :** aucun

**Lieu :** Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence

### **Dates et horaires :**

Deux journées et demie : le lundi 14 mars, de 14h à 18h, le mardi 15 mars, de 9h à 18h et le mercredi 16 mars, de 9h à 16h, soient 18 heures

### **Objectifs**

A l'issue de la formation le/la stagiaire sera capable, face aux situations de violences qui se présentent en médiation familiale, de :

- Déterminer la pertinence, la faisabilité et les conditions de la mise en œuvre de la médiation,
- Repérer et identifier la violence conjugale structurelle,
- Maîtriser des repères et outils de compréhension des mécanismes de la violence dans le couple et ses incidences en médiation.
- Penser la pratique de la médiation familiale avec les couples qui ont connu la violence conjugale.
- Questionner ses réactions de professionnel face à la violence
- Savoir accueillir une situation de violence dans le couple, savoir orienter si nécessaire.

### **Contenu :**

- Les différents types de violence , les modes relationnels et les mécanismes à l'oeuvre
- Difficultés du professionnel face à la violence
- Repérage des situations de violence conjugale structurelle, les signaux d'alerte : lors des entretiens individuels, lors des entretiens de couple.
- Possibilité, impossibilité de la médiation familiale en cas de violence conjugale: conditions, précautions...
- Le cadre législatif

- La pratique de la médiation familiale avec les couples qui ont connu la violence conjugale : complexités et spécificités
  - La question de la prise en compte de la violence, les « stigmates » de la relation violente passée, les blocages, les précautions.
  - Le regard de chacun (et du médiateur) sur soi et sur l'autre
  - La question de la coopération parentale, du droit de visite et d'hébergement.
- Arrêt de la médiation et réorientation

### **Modalités pédagogiques :**

Le stage associera en alternance :

- Échanges, partage d'expérience entre les participants
- Apports théoriques et méthodologiques
- Exercices et réflexions en sous-groupes
- Mises en commun d'outils

### **Coût de la formation :**

- **420€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris)  
Acompte à verser à la réservation : 105€
- **245€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris) : coût réduit si paiement individuel, en cas de non prise en charge par employeur ou fonds de formation (incluant le FIF PL et l'AGEFICE pour les libéraux), dans le but de permettre l'accès à la formation à tout public.  
Acompte à verser à la réservation : 60€

### **Évaluation :**

L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en amont et en début de formation. **Évaluation formative**, tout au long de la session, par des exercices et des mises en situation, suivis de feedback et d'auto-évaluation orale par les stagiaires. **Évaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et le formateur.

### **Validation :**

Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

### **Inscriptions:**

Remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles.



## LA MÉDIATION POUR ANTICIPER OU ACCOMPAGNER LA PERTE D'AUTONOMIE (Maladie, Handicap, Vieillesse)

**Lundi 28, mardi 29, mercredi 30 et jeudi 31 mars 2022**

Cette formation vise à apporter aux médiateurs un éclairage systémique, sociologique, psychologique, médical, juridique et contextuel. Elle aide les médiateurs à se positionner en tant que tiers professionnel dans le champ du vieillissement, du handicap et de la maladie en adaptant le cadre et le processus de médiation. Cette formation s'appuie sur l'étude de différentes situations familiales et institutionnelles, et l'utilisation d'outils spécifiques. Elle permet de réfléchir à la mise en œuvre de partenariats pour développer les médiations dans ce contexte de vulnérabilité.

### Intervenants :

#### **Laetitia JOLY**

Présidente de l'Association Médiation Part'Âge, Médiateure en libéral (MFDE) sur Orléans Cabinet LMJ Médiation, inscrite auprès de la Cour d'Appel d'Orléans (45). Formatrice dans le domaine de la médiation et du droit, Formation complémentaire concernant le champ des personnes âgées à l'ISF (Institut des sciences de la famille) de Lyon, Déléguée Régionale de l'APMF pour la Région Centre, Collaboratrice d'avoué puis avocate de 1997 à 2015

#### **Danièle HENRIE**

Vice-Présidente de l'Association Médiation Part'Âge, Médiatrice familiale diplômée d'Etat en libérale à Verrières-le-Buisson (91), Thérapeute familiale systémique (formation longue à l'APRTF Paris), formée à l'Intelligence relationnelle et à la systémie intérieure (IFS), Formatrice au D.E de médiateur familial, Superviseur d'analyse de la pratique professionnelle. Titulaire du D.E d'Infirmière (soins à domicile, libérale et coordinatrice en résidence pour personnes âgées).

#### **Véronique MOUGEY**

Secrétaire de l'Association Médiation Part'Âge et Responsable du pôle MJPM, Médiatrice familiale diplômée d'Etat, assermentée près la Cour d'Appel de Besançon (25), Titulaire d'une maîtrise en droit et du certificat national de compétence de Mandataire judiciaire à la protection des majeurs, Expérience longue dans le champ associatif et les collectivités locales, Co-fondatrice d'une association de maintien à domicile des personnes âgées/vulnérables et membre du bureau de 1989 à 2006, Déléguée Régionale de l'APMF Bourgogne Franche-Comté

#### **Gérard SIMON**

Médecin spécialiste en gériatrie, Praticien hospitalier au Centre hospitalier de Belfort en 1981 puis chef de service en 1985 (création du service de médecine interne et gériatrie, de l'unité de gériatrie aigue, de l'hôpital de jour de médecine, de l'hôpital de jour de gérontologie, de la fédération de gérontologie).

Personne ressource pour l'association Colchique de soutien à domicile, accompagnant de soignants en EHPAD. Formateur à l'IFSI et à l'IUT de Belfort, à la faculté de médecine de Besançon. Conseiller municipal aux aînés et à la santé à la ville de Belfort de 2001 à 2014, Conférencier en gérontologie depuis la retraite

**Public :** Médiateurs. **Entre 8 et 12 participant.e.s.**

**Pré-requis :** Médiateurs DEMF ou DU

**Lieu :** Résidence Universitaire LANTERI 7 rue Gentil-Bernard 92260 Fontenay aux Roses

**Dates et horaires:** Lundi 28 mars de 10h00 à 17h30, Mardi 29 mars de 9h00 à 17h30, Mercredi 30 mars de 9h00 à 17h30, Jeudi 31 mars de 9h00 à 16h30, soit 28 heures.

### **Objectifs :**

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Découvrir différents types de situations
- Adapter le cadre et le processus de médiation à ces situations
- Développer des outils spécifiques
- Ajuster sa posture professionnelle
- Se questionner sur ses propres résonances
- Acquérir des connaissances juridiques, médicales, psychologiques, sociologiques
- Favoriser le travail en réseau et développer des partenariats

### **Thèmes abordés :**

- Définition et contexte
- Regards sur le vieillissement (la maladie) et le handicap ; Répercussions du vieillissement au sein de la famille
- Les transitions familiales et les différentes pertes
- Les situations type et les spécificités de la médiation par rapport aux autres accompagnements
- L'adaptation du cadre et du processus de médiation
- Les différentes approches de médiation
- Les règles et les principes déontologiques et éthiques
- Les outils facilitant la recherche de solutions
- Les partenariats à mettre en place et les expérimentations
- L'application du droit commun, du droit de la famille et de l'obligation alimentaire
- Les mesures de protection: tutelle, curatelle, mandat de protection future
- Des règles s'appliquant aux établissements médico-sociaux
- Les connaissances médicales relatives au vieillissement et à ses pathologies
- Désignation de la personne de confiance

### **Modalités pédagogiques :**

- Apports théoriques et méthodologiques
- Exercices pratiques et mises en situation à partir des contextes apportés par les stagiaires
- Démarche interactive et jeux de rôle
- Supports : Power point/Paper board/Documents remis/Bibliographie

### **Coût de la formation :**

- **1000€** (non assujetti à la TVA)  
Acompte à verser à la réservation : 250€
- **640€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris) : coût réduit si paiement individuel, en cas de non prise en charge par employeur ou fonds de formation (incluant le FIF PL et l'AGEFICE pour les libéraux), dans le but de permettre l'accession à la formation à tout public.  
Acompte à verser à la réservation : 160€

### **Évaluation :**

L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en amont et en début de formation. **Évaluation formative**, tout au long de la session, par des exercices et des mises en situation, suivis de feedback et d'autoévaluation orale par les stagiaires. **Évaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et le formateur.

**Validation** : Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

### **Inscriptions :**

Remplir le bulletin d'inscription et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles.

## ABORDER LA MORT EN MÉDIATION TRAVAILLER AVEC LES PERSONNES EN DEUIL

**Jeudi 28 et vendredi 29 avril 2022**

Parfois la mort d'un proche rend particulièrement difficile l'intervention d'un tiers, soit parce qu'un malaise s'installe à l'évocation du décès, soit parce que l'endeuillé traverse une étape qui ne lui permet pas de réfléchir ou de s'ouvrir aux autres. Dans ces cas-là, le tiers professionnel peut agir de manière à ce que son intervention participe au processus de deuil.

Selon l'étape dans laquelle la personne se situe, les rencontres peuvent l'aider à extérioriser ses affects, à parler de la personne décédée ou à se construire dans la durée une nouvelle identité plus autonome, tout en permettant un apaisement des tensions relationnelles.

Une telle formation réclame de la part du médiateur un désir d'approfondir la question de la mort et une disponibilité à aborder le sujet.

### **Intervenante :**

Claire Bonnelle, médiatrice familiale depuis 2005, formatrice et intervenante en analyse des pratiques professionnelles, responsable du centre de formation Minerve-médiation, auteure de *La dynamique du conflit, au coeur de la pratique d'une médiatrice familiale* et *La médiation d'Adèle*, parus chez Érès en 2016 et 2019, formée à la question du deuil par Agnès Picq.

### **Public :**

Médiateurs familiaux et médiateurs généralistes.

**Entre 5 et 12 participant.e.s.**

**Pré-requis :** Être titulaire du DEMF ou d'un DU de médiation ou d'un autre diplôme de médiation

**Lieu :** Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence

### **Dates et horaires :**

le jeudi 28 avril et le vendredi 29 avril, de 9h30 à 17h30, soit 14heures.

### **Objectifs :**

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Être plus à l'aise pour parler de la mort
- Favoriser l'acceptation par tous du processus de deuil d'une personne
- Travailler dans le temps en tenant compte des étapes à traverser
- Trouver les interventions les plus adéquates dans ces situations.

### **Contenu des apports théoriques :**

- Le deuil comme expérience personnelle
- Le deuil comme fait de société
- Les fonctions et les évolutions actuelles des rites funéraires et des rituels de deuil
- Le suicide : l'évaluation du risque suicidaire, les menaces de suicide en médiation
- Les effets de la perte d'un proche : deuil, attachement et séparation,
- Le processus de deuil : distinction entre travail de deuil et processus de deuil, les différents modèles de processus de deuil, les deuils impossibles, hommes et femmes dans le deuil, ...
- La relation endeuillé / non endeuillé
- Le deuil comme période à risque en termes de relations : éléments conflictogènes
- La posture du médiateur dans les situations de deuil : les points de vigilance

**Modalités pédagogiques :**

- Échanges entre les participants sur leurs représentations de la mort et leurs expérience de deuil.
- Apports théoriques
- Apports méthodologiques
- Analyses
- Mises en situation.

**Coût de la formation :**

- **340€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris)  
Acompte à verser à la réservation : 90€
- **200€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris) : coût réduit si paiement individuel, en cas de non prise en charge par employeur ou fonds de formation (incluant le FIF PL et l'AGEFICE pour les libéraux), dans le but de permettre l'accès à la formation à tout public.  
Acompte à verser à la réservation : 50€

**Évaluation :**

L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en amont et en début de formation. **Évaluation formative**, tout au long de la session, par des exercices et des mises en situation, suivis de feedback et d'auto-évaluation orale par les stagiaires. **Évaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et le formateur.

**Validation :**

Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

**Inscriptions:**

Remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles.

## DE L'ÉCOUTE ACTIVE À L'ÉCOUTE PROFONDE

**Lundi 16 mai, mardi 17 mai et mercredi 18 mai 2022**

Tous les professionnels de la relation sont formés à l'écoute active, une technique bien connue de tous. Chemin faisant, nous nous rendons souvent compte que, non seulement l'écoute est un des aspects les plus importants de l'accompagnement, et aussi qu'elle est plus une question de savoir être que de savoir-faire.

Quand un mot vient à nos oreilles, il déclenche systématiquement une réaction mentale, émotionnelle et physique. Si nous n'en sommes pas conscients, la relation risque fort d'être alourdie et notre écoute biaisée, blessée, pourrions-nous dire. Si nous apprenons à en être conscients et à accueillir ces réactions sans jugement, notre écoute devient un simple écho soutenant, rassurant et la personne écoutée s'ouvre tout naturellement.

Nous vous proposons une approche intérieure et multi-sensorielle de l'écoute dont la force repose sur une présence humble et sereine que nous pratiquerons ensemble."

### **Intervenants :**

Marianne Souquet, médiatrice familiale, DE et formatrice et Arnaud Franck, préparateur mental (techniques de respiration, relaxation, visualisation, et méditation)

### **Public :**

Professionnels en contact avec le public, notamment médiateurs, avocats, travailleurs sociaux, psychologues, managers, etc... ou toute personne qui souhaite approfondir son écoute.

**Nombre de participant.e.s : de six à vingt.**

**Pré-requis :** aucun

**Lieu :** Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence

### **Dates et horaires :**

Deux journées et demie : le lundi 16 mai, de 14h à 18h, le mardi 17 mai, de 9h à 18h et le mercredi 18 mai, de 9h à 16h, soient 18 heures

### **Objectifs**

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Repérer les obstacles profonds qui l'empêchent d'écouter pleinement,
- Nourrir une écoute bienveillante et authentique avec soi-même,
- Apprivoiser diverses émotions afin de libérer de la place à l'intérieur de soi pour se rendre disponible à l'autre,
- Découvrir diverses pratiques quotidiennes de soins intérieurs qui permettent une écoute profonde,
- Développer une écoute plus posturale que technique, en s'éloignant du jugement subtil et de l'élan interventionniste,
- Repérer le type d'écoute la plus adaptée à sa nature et au contexte.

### **Contenu :**

- Théorie et pratique des différents niveaux d'écoute,
- Travail personnel de compréhension sur sa manière d'écouter l'autre,
- Clarification des obstacles à l'écoute profonde de l'autre,
- Observation et amélioration de son mode de communication interne (méditation et médiation interne),
- Techniques de soins intérieurs (respiration, relaxation, visualisation, méditation) préparant à la posture de l'écoute profonde,
- Pratique de l'écoute profonde.

### **Modalités pédagogiques :**

Le stage associera en alternance :

- Échanges, partage d'expérience entre les participants
- Apports théoriques et méthodologiques
- Mises en situation
- Exercices et réflexions en sous-groupes
- 

### **Coût de la formation :**

- **420€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris)  
Acompte à verser à la réservation : 105€
- **245€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris) : coût réduit si paiement individuel, en cas de non prise en charge par employeur ou fonds de formation (incluant le FIF PL et l'AGEFICE pour les libéraux), dans le but de permettre l'accès à la formation à tout public.  
Acompte à verser à la réservation : 60€

### **Évaluation :**

L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en amont et en début de formation. **Évaluation formative**, tout au long de la session, par des exercices et des mises en situation, suivis de feedback et d'auto-évaluation orale par les stagiaires. **Évaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et le formateur.

### **Validation :**

Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

### **Inscriptions:**

Remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles.

## LA MÉDIATION TRANSFORMATIVE

**Mercredi 1er juin, jeudi 2 juin et vendredi 3 juin 2022**

La médiation transformative est une approche de la médiation développée aux États-Unis d'Amérique par R. A. Baruch Bush, présentée pour la première fois au congrès de l'Association américaine de médiateurs familiaux (Academy of Family Mediators) en juillet 1994. Les "concepts clef" de la médiation transformative sont l'autodétermination des personnes, l'"empowerment" (le pouvoir d'agir) et la reconnaissance. Ce courant de médiation fait partie des courants relationnels de la médiation et peut être utilisé dans tous les domaines de la médiation.

### **Intervenantes :**

Marianne SOUQUET, médiatrice familiale, DE, formatrice,  
assistée d'Alyette BRAU ou Annick CHENROC également médiatrices familiales D.E, formatrices.

### **Public :**

Médiateurs familiaux et médiateurs généralistes en exercice ou en formation, et autres professionnels.

**Nombre de participant.e.s : de six à quatorze.**

**Pré-requis :** aucun.

**Lieu :** Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

### **Dates et horaires :**

Deux journées et demie : le mercredi 1er juin, de 14h à 18h, le jeudi 2 juin, de 9h à 18h, et le vendredi 3 juin, de 9h à 16h, soient 18 heures.

### **Objectifs :**

A l'issue de la formation, le/la stagiaire sera capable de :

- Repérer les différents courants de médiation dans leur spécificité et leurs différences,
- Comprendre les valeurs et concepts de base de la médiation transformative,
- Connaître les différentes techniques de l'approche transformative,
- Enrichir sa pratique de médiation de nouvelles techniques et postures.

### **Contenu :**

- Différents courants de médiation,
- Réflexion sur ses propres valeurs et convictions,
- Les concepts de la médiation transformative : le conflit, autodétermination, « empowerment » (pouvoir d'agir) et reconnaissance, définition, objectifs, rôle, posture et travail du médiateur,
- La pratique de la médiation transformative : commencer la médiation, techniques, posture,
- Les applications de la médiation transformative : indications et limites.

### **Modalités pédagogiques :**

- Démarche interactive,
- Apports théoriques et méthodologiques,
- Exercices pratiques,
- Mises en situation,
- Réflexions à partir de situations vécues.

**Coût de la formation :**

- **420€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris)  
Acompte à verser à la réservation : 105€
- **245€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris) : coût réduit si paiement individuel, en cas de non prise en charge par employeur ou fonds de formation (incluant le FIF PL et l'AGEFICE pour les libéraux), dans le but de permettre l'accès à la formation à tout public.  
Acompte à verser à la réservation : 60€

**Évaluation :**

L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en amont et en début de formation. **Évaluation formative**, tout au long de la session, par des exercices et des mises en situation, suivis de feedback et d'auto-évaluation orale par les stagiaires. **Évaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et le formateur.

**Validation :**

Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

**Inscriptions:**

Remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles.



## LA MÉDIATION EN MILIEU SCOLAIRE

**Lundi 22 août, mardi 23 août et mercredi 24 août 2022**

Le milieu scolaire est un champ dans lequel la médiation et les approches médiation se développent de plus en plus. Les médiateurs peuvent utiliser leurs compétences dans ce champ, soit en y pratiquant la médiation, soit en transmettant leurs compétences par la formation ; pour ces professionnels, il s'agira d'une formation de formateurs. Pour les personnes travaillant en milieu scolaire ou avec des jeunes, il s'agira d'une initiation à la médiation.

**Intervenantes :**

Marianne SOUQUET et Alyette BRAU, médiatrices familiales, DE, formatrices.

**Public :**

Toute personne déjà formée à une autre forme de médiation: généraliste, familiale, sociale ou d'entreprise, et qui souhaite travailler dans le milieu scolaire ou au contact de jeunes ; et tout professionnel travaillant en milieu scolaire ou avec des jeunes.

**Nombre de participant.e.s : de six à seize .**

**Pré-requis :** Niveau minimum baccalauréat ou équivalent.

**Lieu :** Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

**Dates et horaires :**

Trois journées, le lundi 22 août de 10h à 18h, le mardi 23 août de 9h à 18h, et le mercredi 24 août, de 9h à 16h, soient 21 heures.

**Objectifs :**

A l'issue de la formation, le/la stagiaire sera capable de :

- Connaître toutes les applications de la médiation en milieu scolaire,
- Sensibiliser des adultes d'établissements scolaires à la médiation, à la gestion coopérative des conflits et à la communication sans violence,
- Former des élèves du primaire ou du secondaire à la médiation par les pairs, à la gestion coopérative des conflits et à la communication constructive et bienveillante,
- Faire des médiations en milieu scolaire,
- Accompagner une équipe pédagogique dans la mise en place d'un projet de médiation.
- Proposer un projet de médiation en milieu scolaire.

**Contenu :**

- Déroulement d'une formation à la médiation scolaire "in vivo",
- Ateliers de gestion de conflit et communication constructive et bienveillante,
- Historique et bases théoriques de la médiation scolaire,
- Champs d'application de la médiation en milieu scolaire,
- Différentes approches d'interventions dans les écoles,
- Mise en oeuvre d'un projet de médiation scolaire.

**Modalités pédagogiques :**

- Démarche interactive,
- Apports théoriques et méthodologiques,
- Exercices pratiques,
- Mises en situation,
- Réflexions à partir de situations vécues.

**Coût de la formation :**

- **510€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris)  
Acompte à verser à la réservation : 125€
- **300€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris) : coût réduit si paiement individuel, en cas de non prise en charge par employeur ou fonds de formation (incluant le FIF PL et l'AGEFICE pour les libéraux), dans le but de permettre l'accession à la formation à tout public.  
Acompte à verser à la réservation : 60€

**Évaluation :**

L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en amont et en début de formation. **Évaluation formative**, tout au long de la session, par des exercices et des mises en situation, suivis de feedback et d'auto-évaluation orale par les stagiaires. **Évaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et le formateur.

**Validation :**

Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

**Inscriptions:**

Remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles.

## LES RESSOURCES DE L'ACCOMPAGNANT

**Jeudi 15 et vendredi 16 septembre 2022**

En tant qu'accompagnant, notre formation initiale nous permet de trouver en nous les ressources qui nous sont nécessaires pour assumer en neutralité et bienveillance les situations difficiles que nous accompagnons.

Toutefois, la solitude, la fatigue et les doutes peuvent affaiblir les accompagnants de la relation humaine dans leur pratique, voire les mettre en difficultés.

Cette formation permet à chacun de chercher et acquérir de nouveaux outils ressources pour éviter l'épuisement professionnel et équilibrer ses interventions professionnelles

### **Intervenantes :**

Céline KAPRAL, consultante et médiatrice libérale spécialisée dans les relations intra et inter-entreprises, formatrice, chargée d'enseignement en facultés et en établissements privés, conférencière, animatrice de groupes en analyse de pratiques professionnelles, auteure de : *Étape Médiation : La Médiation au service de la RSE-O*, Éditions Médias & Médiations,

Nathalie PERETTI, formatrice pour adultes sur les thèmes de la communication interpersonnelle, la gestion du temps, la gestion du stress, l'accueil, la communication et la gestion des conflits, la gestion de l'agressivité la souffrance au travail, la bientraitance, les contes (petite enfance, gérontologie, psychiatrie...), sophrologue et relaxologue certifiée, thérapeute en approches psychocorporelles, certifiée sur plusieurs approches et outils (EFT, PNL, Hypnose Eriksonienne, décodage biologique...), auteure de plusieurs ouvrages publiés aux Editions Le Souffle d'Or.

### **Public :**

Professionnels en contact avec le public : médiateurs, coachs, travailleurs sociaux, avocats, etc...

**Nombre de participant.e.s : de quatre à douze.**

**Pré-requis :** aucun

**Lieu :** Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

### **Dates :**

Deux journées : le jeudi 15 septembre, de 10h à 18h et le vendredi 16 septembre, de 8h30 à 16h30, soit 14 heures.

### **Objectifs :**

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Trouver, reconnaître et appliquer les ressources dont il dispose déjà en lui,
- Découvrir et pérenniser les ressources nouvelles qui s'imposent,
- Utiliser sa boîte à ressources personnalisée,
- Adapter et équilibrer sa posture professionnelle.

### **Contenu :**

- Autodiagnostic
- Exercice des 3 C
- Questionnaire personnalisé à partir de situations vécues
- Diagramme du stress
- L'étoile du changement
- La boîte à ressources.

**Modalités pédagogiques :**

- Mises en situations à partir des contextes apportés par les participants.
- Expérimentations par les participants
- Démarche interactive, jeux, sous -groupes
- Exercices pratiques et créatifs
- Echanges, réflexions et analyses à partir du vécu et des besoins des participants.
- Alternance permanente théorie – pratique
- Documentation remise aux participants.

**Coût de la formation :**

- **340€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris)  
Acompte à verser à la réservation : 90€
- **200€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris) : coût réduit si paiement individuel, en cas de non prise en charge par employeur ou fonds de formation (incluant le FIF PL et l'AGEFICE pour les libéraux), dans le but de permettre l'accès à la formation à tout public.  
Acompte à verser à la réservation : 50€

**Évaluation :**

L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque participant en amont et au début de la formation :

- Une évaluation tout au long de la session de formation par des exercices et des mises en situation, avec feed-back et auto – évaluation orale par les participants.
- Une évaluation en fin de formation, orale et écrite (organisation, contenu, animation).

**Validation :**

Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

**Inscriptions:**

Remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles.

## LES ALLIANCES INCONSCIENCES ET DÉFENSIVES DANS NOS PRATIQUES PROFESSIONNELLES

**Lundi 3 octobre, mardi 4 octobre et mercredi 5 octobre 2022**

Cette formation sur deux jours et demi propose de travailler autour des principaux types d'alliance : structurantes, défensives, et aliénantes. Nous comprendrons comment elles se construisent au travers de processus psychiques complexes. Nous aborderons la place du lien dans l'alliance structurante (alliance d'accordage et théorie de l'attachement) et lorsqu'il y a carence du lien précoce, la formation de nœuds inconscients (alliances défensives, voire aliénantes). Quelle est la place des émotions dans des alliances difficiles ? Comment la violence peut-elle sous-tendre la relation ? Quelle peut être la dynamique des besoins ? Y compris celle des processus cachés (don, dette, sacrifice ?).

Tout au long de ces deux jours et demi, nous reviendrons sur les apports du Cycle 1 en révisant les mécanismes défensifs. Un travail sur soi d'observation personnelle, d'intuition, de verbalisation, de gestion des émotions sera accompagné dans la bienveillance et dans la sécurité d'une alliance groupale structurante.

### **Intervenante :**

Hélène BONIS-MONTOYAT, psychanalyste, est formée en analyse des rêves et en médiation systémique et transformative. Elle est consultante et médiatrice auprès d'institutions, d'entreprises et d'associations. Elle intervient dans le DU Médiation et conflit de l'Université de Chambéry et supervise des équipes.

### **Public :**

Professionnels en contact avec le public, notamment médiateurs, travailleurs sociaux, psychologues, avocats, etc...ayant déjà suivi la formation sur les mécanismes de défense.

**Nombre de participant.e.s : entre six et quatorze.**

**Pré-requis :** Attestation de participation à la formation de base (les mécanismes de défense, Cycle

**Lieu :** Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

### **Dates et horaires :**

Deux journées et demie : le lundi 3 octobre de 10h à 18h, le mardi 4 octobre de 9h à 17h, et le mercredi 5 octobre de 9h à 13h, soient 18 heures.

### **Objectifs :**

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Découvrir l'importance du lien précoce et les alliances d'accordage : familiale, narcissique, libidinale,
- Connaître les principales alliances : structurantes, défensives, aliénantes,
- Découvrir, repérer et identifier la mise en place des mécanismes de défense groupaux : les droits émotionnels,
- Se questionner sur la mise en place de ses propres alliances groupales pour prévenir entre autres, la mise en place du bouc-émissaire,
- Comprendre les dispositifs de déni, de rejet, de refus de la réalité mais aussi les attentes qui nourrissent et/ou désactivent les pactes fondés sur la Loi et les interdits fondamentaux,
- Ajuster sa posture professionnelle : fixer les enjeux (maintenir ou desserrer l'alliance) et les termes (pactes, contrat, accords, serment, coalitions....) et les installer dans la durée.

### **Contenu :**

Rappel des définitions et des réactions naturelles aux tensions : les mécanismes défensifs  
L'architecture des 3 alliances : le lien, le nœud et l'alliance  
L'espace émotionnel archétypal du « je » au « nous »  
La violence dans la relation : la trahison, le déni, le rejet, le renoncement, le refoulement.  
La résilience  
Les archétypes de l'émotion  
Les miroirs entre la force et le sens  
Les droits émotionnels  
Les processus cachés des alliances : le don, la dette, le serment, le sacrifice  
La double face des alliances : le bouc-émissaire  
La mise en place de ses propres alliances groupales  
Les formes du conflit et la dynamique des besoins  
Les compétences émotionnelles  
Le rapport à la loi commune et les complexes familiaux organisateurs de la loi  
L'ajustement professionnel : l'alliance médiatrice, la Loi, le Tiers.

### **Modalités pédagogiques :**

- Exercices pratiques avec illustrations,
- Apports théoriques,
- Échanges et réflexions en commun autour de cas concrets,
- Pédagogie active favorisant les mises en situation à partir des éléments repérés,
- Jeux de rôle ;

### **Coût de la formation :**

- **420€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris)  
Acompte à verser à la réservation : 105€
- **245€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris) : coût réduit si paiement individuel, en cas de non prise en charge par employeur ou fonds de formation (incluant le FIF PL et l'AGEFICE pour les libéraux), dans le but de permettre l'accès à la formation à tout public.  
Acompte à verser à la réservation : 60€

### **Évaluation :**

L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en amont et en début de formation. **Évaluation formative**, tout au long de la session, par des exercices et des mises en situation, suivis de feedback et d'auto-évaluation orale par les stagiaires. **Évaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et le formateur.

### **Validation :**

Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

### **Inscriptions:**

Remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles.

## LES STYLES DE COMMUNICATION EN MÉDIATION, EN NÉGOCIATION ET EN GESTION DE CONFLITS

Lundi 3, mardi 4, mercredi 5 et jeudi 6 octobre 2022

### DEMI-JOURNÉES EN LIGNE

*Dans nos interactions professionnelles, qu'il s'agisse de nos client.e.s ou collègues, nous avons parfois l'impression qu'il est plus facile de travailler avec certaines personnes, tandis qu'avec d'autres, c'est plus délicat. Pourquoi ? Souvent, le message ne passe pas parce que notre façon de l'exprimer ne tient pas compte des habitudes, besoins et attentes de communication de l'autre. **Ce n'est pas tant ce que l'on dit que la manière de le dire qui peut faire problème.** L'incompréhension qui en résulte peut devenir source de frustration, méfiance et distance, réduisant d'autant l'esprit de collaboration, et pouvant mener jusqu'au conflit.*

Dans cette formation, vous apprendrez à naviguer en confiance entre les différents styles de communication, en évitant les pièges habituels. Vous en tirerez des outils de communication et de gestion des différends très efficaces, vous permettant de rendre plus fluide, efficace et agréable vos échanges les plus exigeants !

Cette version en ligne de la formation a été conçue pour recréer le même climat chaleureux et convivial, caractérisé par une pédagogie alliant bienveillance et rigueur, que l'on reconnaît chez John Peter dans son enseignement en salle.

#### **Intervenant :**

John Peter WELDON, B.A., M.A., LL.L., avocat à la retraite, certified transformative mediator™ et formateur agréé auprès de *l'Institute for the Study of Conflict Transformation*.

#### **Public :**

Professionnels en contact avec le public, notamment médiateurs, avocats, travailleurs sociaux, psychologues, managers, etc...

**Nombre de participant.e.s : entre six et huit.**

**Pré-requis :** Aucun

**Lieu :** sur la plateforme Zoom

#### **Dates et horaires:**

Quatre demi-journées : lundi 3, mardi 4, jeudi 6 et vendredi 7 octobre 2022, de 14 h à 18 h 30, soit un total de 16 heures de formation.

#### **Objectifs:**

A l'issue de la formation, le/la stagiaire sera capable de :

- Utiliser une typologie pratique afin d'identifier les divers styles de communication,
- Savoir situer son propre style par rapport aux styles des autres,
- Savoir reconnaître le style de son interlocuteur,
- Prévenir des « collisions » de styles en apportant trois ajustements mineurs à son propre style.

### **Contenu :**

- **Initiation** à l'utilisation d'une typologie pratique à l'aide de laquelle on peut déceler 4 grandes familles de style de communication, dont les traits varient selon que la personne est en climat de confiance ou en situation de stress,
- **Sensibilisation** au fait que les difficultés vécues par nos interlocuteurs peuvent déclencher chez nous des réactions qui affectent la qualité de la relation jusqu'à provoquer incompréhension, voire conflit,
- **Expérimentation** de différentes manières d'agir et de réagir dans une interaction professionnelle, en ajustant temporairement notre style de communication de notre/nos interlocuteur(s).

### **Modalités pédagogiques :**

- Démarche interactive et expérientielle,
- Apports théoriques et méthodologiques,
- Exercices pratiques,
- Mises en situation,
- Travail à partir de situations apportées par les participants.

### **Coût de la formation :**

- **400€** (non assujetti à la TVA)  
Acompte à verser à la réservation : 105€
- **225€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris) : coût réduit si paiement individuel, en cas de non prise en charge par employeur ou fonds de formation (incluant le FIF PL et l'AGEFICE pour les libéraux), dans le but de permettre l'accès à la formation à tout public.  
Acompte à verser à la réservation : 50€

### **Évaluation :**

L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en début de formation. **Évaluation formative**, tout au long de la session, par des exercices et des mises en situation, suivis de feedback et d'auto-évaluation orale par les stagiaires. **Évaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et le formateur.

### **Validation :**

Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

### **Inscriptions :**

Remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles



## APPROFONDISSEMENT EN MÉDIATION TRANSFORMATIVE

### AVEC PRATIQUES FILMÉES (FACULTATIVES)

**Lundi 10, mardi 11, jeudi 13 et vendredi 14 octobre 2022**  
**OU lundi 17, mardi 18, jeudi 20 et vendredi 21 octobre 2022**  
**OU lundi 24, mardi 25, jeudi 27 et vendredi 28 octobre 2022**  
**DEMI-JOURNÉES EN LIGNE**

La médiation transformative exige du praticien de prendre une posture résolument non directive par rapport, non seulement au contenu des échanges entre les participants, mais aussi par rapport au processus. Le maintien de cette posture à travers les péripéties de médiations marquées d'émotions fortes, de positionnements et d'impasses n'est possible que si le praticien parvient au respect systématique du principe de l'autodétermination des participants par le recours à une gamme savamment dosée d'interventions non directives. L'inscription à cette formation de perfectionnement est limitée à cinq stagiaires pour permettre à chacun.e d'être filmé.e lors d'un segment de médiation simulée de 30 minutes. Après la formation, chaque participant recevra par courriel le lien de l'enregistrement intégral de sa médiation, outil pédagogique précieux pour repérer concrètement ses points forts et les points qui lui restent à travailler.

Cette version en ligne de la formation a été conçue pour recréer le même climat chaleureux et convivial, caractérisé par une pédagogie alliant bienveillance et rigueur, que l'on reconnaît chez John Peter dans son enseignement en salle.

#### **Intervenant :**

John Peter WELDON, B.A., M.A., LL.L., avocat à la retraite, certified transformative mediator™ et formateur agréé auprès de *l'Institute for the Study of Conflict Transformation*.

#### **Public :**

Professionnels ayant déjà participé à une formation en médiation transformative d'un minimum de deux jours.

**Nombre de participant.e.s par session de quatre demi-journées : quatre ou cinq.**

**Pré-requis :** Attestation de participation à la formation transformative de base.

**Lieu :** sur la plateforme Zoom

#### **Dates et horaires :**

Quatre demi-journées de 14h à 18h30: le lundi 10, le mardi 11, le jeudi 13, le vendredi 14 octobre **OU** le lundi 17, le mardi 18, le jeudi 20, le vendredi 21 octobre **OU** le lundi 24, le mardi 25, le jeudi 27, le vendredi 28 octobre, pour un total de 16 heures de formation.

#### **Objectifs :**

- **Jour 1 et 2 : Mise à niveau de l'approche et des pratiques transformatives :**  
A l'issue de la première journée, le/la stagiaire sera capable de :
  - Intégrer le schéma de la transformation du conflit,
  - Faire confiance aux participants et au principe d'autorégulation
  - Reconnaître ses principaux obstacles au maintien d'une posture non directive,
  - Revoir les quatre principales techniques d'intervention non directive.
- **Jour 3 et 4 : Pratiques individuelles d'un segment de médiation simulée de 30 minutes**  
A l'issue de la deuxième journée, le/la stagiaire sera capable de :
  - Mener une médiation selon l'approche transformative
  - Bénéficier de feedback et de conseils individualisés
  - Si tel est son choix, réviser l'enregistrement de sa médiation par la suite

- Exercer éventuellement l'option de soumettre l'enregistrement à *l'Institute for the Study of Conflict Transformation* dans le cadre du processus menant à l'accréditation internationale de *Certified Transformative Mediator™*.

### **Contenu :**

- Double impact du conflit : déstabilisation et fermeture,
- Capacité inhérente des parties en conflit de reprendre pied et d'accorder de la considération à leur adversaire, si elles reçoivent l'accompagnement cohérent approprié,
- Interventions non directives qui favorisent le renforcement des capacités inhérentes des personnes,
- Reflet transformatif, résumé des divergences, questions de vérification, silence attentif,
- Apprentissage par le médiateur du rythme d'intervention approprié à adopter en fonction des besoins communicationnels spécifiques constatés chez les participants au fur et à mesure de leur échange.

### **Modalités pédagogiques :**

- Abrégés théoriques,
- Démonstrations en **direct** et filmées,
- Mises en situation à partir de canevas apportés par les participants ou, au besoin, par l'animateur,
- Pratiques collectives et individuelles (celles-ci peuvent être filmées à la demande du stagiaire).

### **Coût de la formation :**

- **490€** (non assujetti à la TVA)  
Acompte à verser à la réservation : 120€
- **350€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris) : coût réduit si paiement individuel, en cas de non prise en charge par employeur ou fonds de formation (incluant le FIF PL et l'AGEFICE pour les libéraux), dans le but de permettre l'accession à la formation à tout public.  
Acompte à verser à la réservation : 80€

### **Évaluation :**

L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en début de formation. **Évaluation formative** par des exercices et par une médiation filmée commentée par le formateur et auto-évaluée par les stagiaires. **Évaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et le formateur.

### **Validation :**

Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

### **Inscriptions:**

Remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles

## LA MÉDIATION DE COUPLE

**Mercredi 19 octobre, jeudi 20 octobre et vendredi 21 octobre 2022**

La médiation de couple est un champ récent de la médiation en matière familiale qui s'est développé aux Etats-Unis depuis la fin des années 90. Elle a été initiée par des médiateurs familiaux du champ juridique, puis pratiquée également par des médiateurs familiaux du champ psycho-social. Elle s'adresse à des couples, qui traversent une période de crise et/ou de transition, qui rencontrent des difficultés de communication, ou qui ont une décision importante à prendre. Ces couples ne souhaitent pas nécessairement organiser une séparation, ni entreprendre une thérapie de couple ; ils recherchent un accompagnement de courte durée qui leur permet de faire des changements concrets.

### **Intervenantes :**

Marianne SOUQUET, médiatrice familiale, DE, et formatrice, accompagnée d'Alyette BRAU ou Annick CHENROC, également médiatrices familiales, DE, et formatrices.

### **Public :**

Tout praticien de la médiation ou professionnel accompagnant des couples.

**Nombre de participant.e.s : de six à vingt.**

**Pré-requis :** Aucun

**Lieu :** Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

### **Dates et horaires :**

Deux journées et demie : le mercredi 19 octobre, de 14h à 18h, le jeudi 20 octobre, de 9h à 18h, et le vendredi 21 octobre, de 9h à 16h, soient 18 heures.

### **Objectifs :**

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Connaître ce qu'est la médiation de couple, ses indications et contre-indications,
- Appréhender le processus de la médiation de couple,
- Enrichir sa « boîte à outils »,
- Questionner sa propre pratique,
- Se sentir légitime,
- Différencier la médiation de couple, du conseil conjugal et de la thérapie de couple.

### **Contenu :**

- Concept de la médiation couple : définition, champ d'application, limites,
- Méthodologie de la médiation de couple,
- Applications de la médiation de couple,
- Différence entre la médiation de couple, le conseil conjugal et la thérapie de couple,
- Projet personnel de mise en œuvre.

**Modalités pédagogiques :**

- Apports théoriques et méthodologiques,
- Mises en situations,
- Exercices en petits groupes et grand groupe,
- Mise en commun d'outils,
- Réflexion de groupe.

**Coût de la formation :**

- **420€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris)  
Acompte à verser à la réservation : 105€
- **245€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris) : coût réduit si paiement individuel, en cas de non prise en charge par employeur ou fonds de formation (incluant le FIF PL et l'AGEFICE pour les libéraux), dans le but de permettre l'accession à la formation à tout public.  
Acompte à verser à la réservation : 60€

**Évaluation :**

L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en amont et en début de formation. **Évaluation formative**, tout au long de la session, par des exercices et des mises en situation, suivis de feedback et d'auto-évaluation orale par les stagiaires. **Évaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et le formateur.

**Validation :**

Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

**Inscriptions:**

Remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles

## LIAISONS ET DÉLIAISONS DE L'ATTACHEMENT

### Quand le lien se tisse et se déchire

**Lundi 21, mardi 22 et mercredi 23 novembre 2022**

La théorie de l'attachement est dorénavant en lien, grâce aux neurosciences et particulièrement au travail d'Antonio Damasio, psychiatre et psychanalyste. Les travaux de recherche internationale convergent clairement sur l'importance des premiers liens d'attachement qui vont avoir une influence importante sur l'enfant et sur la manière dont il interprétera son environnement.

**L'attachement** et **l'appartenance** sont deux besoins qui jouent un rôle fondamental dans le développement de la personne. L'attachement permet la création du sentiment de sécurité interne. L'appartenance est un processus psychologique qui nous fait sentir membre d'un groupe ou d'une communauté.

Différents types de liens structurent notre histoire et opèrent à notre insu.

Cette formation se propose d'étudier ce qui construit l'impossibilité de vivre ensemble aussi bien que de se séparer dans une perspective de prévention, ou dans le cadre d'un suivi.

#### **Intervenante :**

Hélène BONIS-MONTOYAT, psychanalyste, est formée en analyse des rêves et en médiation systémique et transformative. Elle est consultante et médiatrice auprès d'institutions, d'entreprises et d'associations. Elle intervient dans le DU Médiation et conflit de l'Université de Chambéry et supervise des équipes.

#### **Public :**

Médiateur.e.s familiaux, Médiateur.e.s généralistes, avocat.e.s, juges, travailleur.e.s sociaux, psychologues et thérapeutes.

**Nombre de participant.e.s : entre six et quatorze.**

**Pré-requis :** aucun.

**Lieu :** Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

#### **Dates et horaires :**

Deux journées et demie : le lundi 21 novembre de 10h à 18h, le mardi 22 octobre de 9h à 17h, et le mercredi 23 novembre de 9h à 13h, soient 18 heures.

#### **Objectifs:**

A l'issue de la formation, le/la stagiaire sera capable de :

- Connaître la théorie de l'attachement et ses troubles,
- Repérer les comportements de la personne liés à l'activation de ses liens d'attachement,
- Accompagner ces personnes dans la constitution des attachements avec les *caregivers* de substitution,
- Se questionner sur la mise en place de ses propres attachements,
- Mettre du sens sur la séparation à travers le prisme de l'attachement.

### Contenu :

- Les soubassements historiques de la théorie de l'attachement,
- La famille, lieu complexe des liens d'attachement,
- Le développement des modalités d'attachement,
- La transmission intergénérationnelle de l'attachement,
- Le sentiment d'appartenance,
- Les difficultés de séparation.

### Modalités pédagogiques :

- Alternance d'apport théorique, pratique et méthodologique,
- Outil travaillé : le cycle de l'ambiance
- Mises en situation,
- Échanges de pratiques, jeux,
- Cas cliniques exposés en fonction des apports du groupe,
- Support pédagogique remis aux stagiaires.

### Coût de la formation :

- **420€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris)  
Acompte à verser à la réservation : 105€
- **245€** (non assujetti à la TVA et déjeuner compris) : coût réduit si paiement individuel, en cas de non prise en charge par employeur ou fonds de formation (incluant le FIF PL et l'AGEFICE pour les libéraux), dans le but de permettre l'accession à la formation à tout public.  
Acompte à verser à la réservation : 60€

### Évaluation :

L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en amont et en début de formation. **Évaluation formative**, tout au long de la session, par des exercices et des mises en situation, suivis de feedback et d'auto-évaluation orale par les stagiaires. **Évaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et le formateur.

### Validation :

Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

### Inscriptions:

Remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

### Inscriptions:

Pour toute inscription, merci de remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée. Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous adresserons un contrat ou convention, qui dès retour signé validera votre inscription.

A ce moment, nous envisagerons avec vous les horaires de transport les plus appropriés pour le confort de chacun, et le mode d'hébergement.

Un courrier détaillé vous sera adressé deux semaines avant le début de la formation.

### Déplacements :

Pour ceux qui viennent en train, nous pouvons venir vous chercher à la gare AIX TGV, pour ceux qui viennent en avion, nous pouvons venir vous chercher à l'aéroport Marseille-Provence.

**Nous pouvons venir vous chercher la veille en fin de journée, pour les formations qui débutent le matin, et jusqu'à 12h, pour les formations qui commencent à 14h.**

**Hébergement** : ci-après, quelques hébergements possibles à Puyricard, proches du lieu de formation. Vous pouvez en trouver d'autres sur internet.

- **Chambre du Raisin** : installée dans un grand parc avec des vignobles et des jardins, la Chambre du Raisin propose un hébergement avec petit-déjeuner situé à seulement 9 km du centre d'Aix-en-Provence, à une centaine de mètres du lieu de formation.  
Tél : 06.74.49.38.74
- **L'orée du Pin** : la maison d'hôtes À l'Orée du Pin occupe une ferme rénovée à Puyricard, à 5 km du centre-ville d'Aix-en-Provence.  
Tél : 06.18.03.25.74
- **Maison Jalon** : située à un kilomètre du centre de Puyricard, la maison d'hôte contemporaine propose une piscine extérieure en saison.  
Tél : 06.21.35.57.60
- **Nid-caché** : situé à Puyricard, à 9 km d'Aix-en-Provence, le Nid-caché vous propose un hébergement indépendant doté d'une terrasse et d'un jardin. Une connexion Wi-Fi est accessible gratuitement.  
Réservation sur internet.

## Renseignements complémentaires

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à contacter  
Brigitte BLANCHARD 06-88-36-47-17, e-mail : [brigitte.blanchard10@wanadoo.fr](mailto:brigitte.blanchard10@wanadoo.fr),  
ou Marianne SOUQUET 06.89.56.37.81, e-mail : [marianne.souquet@mac.com](mailto:marianne.souquet@mac.com)

**FICHE D'INSCRIPTION A LA FORMATION 2022**  
**(Merci de remplir les deux pages – un bulletin par formation)**

Je participerai à la formation ou aux formations : (surligner)

- Accompagner les personnalités difficiles, les 21, 22 et 23 février 2022.
- Comment identifier les mécanismes de défense...? les 7, 8 et 9 mars 2022.
- Médiation familiale et violences conjugales, les 14, 15 et 16 mars 2022.
- La médiation familiale et la perte d'autonomie, les 28, 29, 30 et 31 mars 2022 – PARIS.
- Aborder la mort en médiation, travailler avec les personnes en deuil, les 28 et 29 avril 2022.
- De l'écoute active à l'écoute profonde, tout un chemin....., les 16, 17 et 18 mai 2022.
- La médiation transformative, formation de base, les 1, 2 et 3 juin 2022.
- La médiation en milieu scolaire, les 22, 23 et 24 août 2022.
- Les ressources de l'accompagnant, les 15 et 16 septembre 2022.
- Les alliances inconscientes et défensives, les 3, 4 et 5 octobre 2022.
- Les styles de communication en médiation, ..., les 3, 4, 6 et 7 octobre 2022, en ligne
- Approfondissement en médiation transformative, les 10, 11,13 et 14 octobre 2022, en ligne
- Approfondissement en médiation transformative, les 17, 18, 20 et 21 octobre 2022, en ligne
- Approfondissement en médiation transformative, les 24, 25, 27 et 28 octobre 2022, en ligne
- La médiation de couple, les 19, 20 et 21 octobre 2022.
- Liaisons et déliaisons de l'attachement, les 21, 22 et 23 novembre 2022

Prénom :

Nom :

Adresse :

Code postal / Ville :

Profession :

Téléphone :

e-mail

**En cas de prise en charge par l'employeur :**

Société ou organisme :

Personne à contacter :

Personne signataire de la convention :

Adresse :

Code postal / Ville :

Téléphone :

Fax :

Mail :

- Je verse, ci-joint, un acompte (voir montant sur la fiche descriptive), par virement ou par chèque à l'ordre de Marianne Souquet

Société Générale – Madame Marianne Souquet			
Banque	Agence	Numéro de compte	Clé RIB
30003	00130	00027000979	53
IDENTIFICATION INTERNATIONALE			
Iban : FR76 3000 3001 3000 0270 0097 953			
BIC SOGEFRPP			

- Je m'engage à verser le solde à la fin de la session de formation



Ma formation et ma pratique de la médiation sont les suivantes :

.....  
.....  
.....

Ce qui me motive à participer à cette formation :

.....  
.....  
.....  
.....

Ce que je souhaite accomplir durant cette formation :

.....  
.....  
.....  
.....

Avez-vous des besoins spécifiques d'accessibilité à la formation? Si oui, lesquels?  
N'hésitez pas à nous contacter pour en discuter de vive voix.

.....  
.....  
.....  
.....

A retourner à l'adresse suivante :

Marianne SOUQUET  
220 Hameau le Pontès 13540 Puyricard

Ou par mail si vous faites un virement pour l'acompte :

[marianne.souquet@mac.com](mailto:marianne.souquet@mac.com)  
[brigitte.blanchard10@wanadoo.fr](mailto:brigitte.blanchard10@wanadoo.fr)